

TÁJÉKOZTATÓ A HOTEL KERPELY VENDÉGEI RÉSZÉRE SZEMÉLYES ADATAIK KEZELÉSÉVEL KAPCSOLATBAN

1. Az adatkezelő, adatfeldolgozó megnevezése és elérhetőségei

Megnevezés: **Ecotech Nonprofit Zrt.** (a továbbiakban: adatkezelő)
Székhely: 2400 Dunaújváros, Táncsics M. utca 1/a.
Cégjegyzékszám: 07-10-001374
Adószám: 11725484-2-07
Képviselőre jogosult: Füredi Gábor, vezérigazgató
E-mail: info@ecotechzrt.hu
Web: www.hotelkerpely.hu

Adatvédelmi tisztviselő

Az adatvédelmi tisztviselő neve: dr. Szemere Brigitta
E-mail: SZEMEREB@duffoffice365.onmicrosoft.com

Adatfeldolgozó:

Megnevezés: Dunaújvárosi Egyetem
Székhely: 2400 Dunaújváros Táncsics M. u. 1/A
Postacím: 2401 Dunaújváros, Pf.: 152.
Képviselőre jogosult: Dr. András István, rektor
Kiss Ádám Sándor, kancellár
E-mail cím: rektorihivatal@uniduna.hu

Az adatfeldolgozás tartalma: tárhelyszolgáltatás.

2. A vendégek személyes adatai kezelésének célja, jogalapja és időtartama

2.1. A személyes adatok kezelése a táblázatban szereplő célok érdekében, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (továbbiakban: GDPR) rendeletben meghatározott alábbi jogalapok szerint történik.

A vendégek személyes adatai	
kezelésének célja	kezelésének jogalapja
idegenforgalmi adóhoz kapcsolódó adatkezelés	az adatkezelő jogi kötelezettségének teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont]
elektronikus megfigyelőrendszer (kamerák) által képrögzítés	az adatkezelő jogos érdeke (vagyonvédelem, biztonság) [GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont]
polgári jogi felelősség	az adatkezelő jogos érdeke (kártérítés, leltárihiányért való felelősség) [GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont]
a kapcsolattartás biztosítása	szerződés teljesítése, amelyben a munkavállaló az egyik fél [GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont]
szállodai szobafoglalás nyilvántartása és a kapcsolódó tájékoztatók	szerződés megkötését megelőző lépés megtételéhez szükséges [GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont] szerződés teljesítése, amelyben a munkavállaló az egyik fél [GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont]

2.2. Az adatkezelő által a Hotel vendégei tekintetében kezelt személyes adatok körét az adatkezelő adatkezelési nyilvántartása tartalmazza, amelynek tartalmáról az adatkezelőtől kérhet felvilágosítást.

2.3. Az adatszolgáltatás elmaradása esetén a szobafoglalási kérelmét a Hotel nem tudja teljesíteni.

2.4. Adatkezelő a személyes adatokat az adatkezelés céljának fennállása, így elsősorban az adott vendéggel fennálló szerződéses jogviszony fennállásának időtartama alatt kezeli, illetve – a kötelező adatkezeléshez (így különösen a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. §-ában foglalt megőrzési kötelezettség esetén) szükséges adatok kivételével – amíg a vendég nem kéri az adatai törlését, illetve nem vonja vissza a hozzájárulását.

2.5. A szobafoglalással kapcsolatos információs rendszer technológiai hátterét jelenleg a Dunaújvárosi Egyetem biztosítja, aki adatfeldolgozóként a szállodai szolgáltatással kapcsolatos adatokat elkülönítetten, a szerverén tárolja.

3. Tájékoztató elektronikus megfigyelőrendszer (videokamerák) alkalmazásáról

- 3.1. Az elektronikus megfigyelőrendszer által rögzített személyes adatok kezelése az adatkezelő jogos érdekeinek érvényesítéséhez, és vagyonvédelmi okból szükséges [GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont].
- 3.2.. Szabálysértés vagy bűncselekmény gyanúja miatt indult eljárás esetén a felvétel továbbításra kerül az illetékes hatóságok részére.
- 3.3. A kamerák felvételeit az adatkezelő a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII. törvény 31. § (2) és (5) bekezdése alapján felhasználás hiányában legfeljebb a rögzítéstől számított három munkanapig őrzi meg, ezt követően törli. Ha a felvétel bírósági vagy más hatósági eljárásban bizonyítékként kerül felhasználásra, az eljárás jogerős befejezését követően kerül törlésre.

4. A személyes adatok védelmét biztosító garanciák

A vendégek személyes adatai biztonságának megőrzését az adatkezelőnél a következő technikai és szervezési intézkedések garantálják:

- a) az elektronikusan tárolt személyes adatokhoz csak az adatkezelő képviselője által kijelölt, hozzáférési jogosultsággal rendelkező alkalmazott férhet hozzá;
- b) naplózás, külső és belső tűzfalak, vírusvédelmi szoftverek alkalmazása;
- c) rendszeres mentés,
- d) a szállodai szobafoglalással összefüggő személyes adatokat tartalmazó papíralapú iratok megfelelő, zárt szekrényben történő tárolása.

5. Az adatkezeléssel érintettek jogai

- 5.1. Az adatkezeléssel érintett jogosult személyes adatai kezelését illetően az adatkezelőtől
 - a) tájékoztatást kapni az adatkezeléssel kapcsolatos körülményekről;
 - b) a személyes adatok helyesbítését vagy – a GDPR szerint meghatározott esetekben – törlését kérni, kivéve a kötelezően kezelt személyes adatokat;
 - c) az adatkezelés korlátozását kérni;
 - d) tájékoztatást kapni azon címzettekről, akikkel helyesbítéssel, törléssel vagy az adatkezelés korlátozásával érintett személyes adatát közölték;
 - e) tiltakozni a jogos érdek érvényesítésén alapuló adatkezelés ellen.Tekintettel arra, hogy az adatkezelőnél nem történik automatizált módon adatkezelés, így az adathordozhatósághoz, valamint az automatizált döntéshozatal elleni tiltakozáshoz való jog nem érvényesíthető.
- 5.2. Az adatkezeléssel a fenti jogaival kapcsolatos kérelmét írásban vagy elektronikus úton, az adatkezelőnek címezve terjesztheti elő jelen tájékoztató 1. pontjában szereplő elérhetőségek bármelyikén.

6. Jogorvoslatok rendje

6.1. Panasz benyújtása az adatvédelmi tisztviselőhöz

Amennyiben személyes adatainak kezelésével összefüggésben panasszal kíván élni, forduljon az adatkezelőhöz, vagy az adatkezelő adatvédelmi tisztviselőjéhez jelen tájékoztató 1. pontjában meghatározott elérhetőségek valamelyikén.

6.2. Bírósági vagy felügyeleti hatósági jogérvényesítés

Jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen bírósághoz (lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék) fordulhat, vagy kérheti a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C., E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu) vizsgálatát.

Az adatkezeléssel kapcsolatban bővebb információkat a Hotel honlapján megtekinthető *Adatvédelmi Tájékoztató a Hotel Kerpely vendégei részére* c. tájékoztató tartalmaz.

Dunaújváros, 2019. augusztus 1.